



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	X				
<b>Información a la ciudadanía en general a través del Módulo de Atención Ciudadana.</b>								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar a la ciudadanía de los diferentes trámites y servicios que ofrece el Ayuntamiento, así como los requisitos para cada uno de ellos.</li> <li>- Orientar a los usuarios sobre la ubicación de las oficinas de la Administración Pública Municipal.</li> <li>- Difundir a la ciudadanía la información Turística del Municipio.</li> <li>- Reportar los comentarios que los ciudadanos realicen en torno a los trámites y servicios que brinda el Ayuntamiento.</li> </ul>								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo: 39 fracción XXV del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Jocotitlán.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Hoja proporcionada por las áreas con los requisitos del trámite. Folletos donde se difunde la información turística del Municipio.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	06 meses					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando así lo solicite el usuario.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
1. Manifestación expresa del Usuario.	No	N/A	Artículo 8° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 42 fracción VIII del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Jocotitlán.					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
No aplica	No	N/A	No aplica					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
No aplica	No	N/A	No aplica					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	05 minutos							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DONDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	No aplica							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	No aplica							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación				Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Mtra. Claudia Olmos Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Constituyentes			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 17:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 712	1230191		N/A	N/A	uippejocotitlan@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	No aplica		N/A	N/A	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES:	No aplica						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El Módulo de Atención Ciudadana se encuentra abierto en periodo vacacional?						
RESPUESTA:	Sí con un horario de 10:00 a 14:00 horas						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En el módulo de Atención Ciudadana se pueden realizar trámites municipales?						
RESPUESTA:	No, en el Módulo sólo se orienta e informa a la ciudadanía sobre trámites y servicios municipales.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En el Módulo de Atención Ciudadana se pueden interponer quejas y denuncias?						
RESPUESTA:	No, el Módulo sólo ofrece un servicio de información y orientación; para el tema de quejas y denuncias se cuentan con buzones de quejas y sugerencias físicos ubicados en el Palacio Municipal y las Oficinas Administrativas.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  10/02/2023.
Mtra. Claudia Olmos Sánchez		